



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht

1 Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Coaching Praxis Edelwiss

Einzelunternehmen

Vertreten durch:

Sybille Maurer, Traubenweg 7, CH-3658 Merligen

Webseiten: edelwiss.ch

nachstehend „ich“ genannt.

Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, Zoom, im Erstgespräch oder über die Webseite zustande kommen.

- 1) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- 2) Es gelten ausschließlich diese AGB.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

Es gilt das Recht der schweizerischen Eidgenossenschaft unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in der Schweiz geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in der Schweiz hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des schweizerischen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.



3 Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3.1 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Coaching, Business Coaching
- Mentoring, Business Mentoring
- Systemische Aufstellungen
- Training
- Beratung
- Seminare, Workshops (online, offline)
- Ausbildungen
- Gruppen-Coaching Programme
- Coaching-Programme
- Online Programme
- Online Produkte

Alle hier aufgeführten Leistungen sind auf Ausbildung, Persönlichkeitsentwicklung und Energiearbeit ausgerichtet.

3.2 Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung erfolgt über das Formular auf der Webseite. Mit der Anmeldung gibt der Teilnehmer sein Einverständnis zur Speicherung der Daten und erklärt sich bis auf Widerruf bereit, E-Mails vom Veranstalter zu erhalten. Nach erfolgter Anmeldung übersenden wir Dir eine E-Mail, die den Eingang Deiner Buchung bei uns bestätigt. Deine Daten werden nicht weitergereicht und vertraulich behandelt.

Die Anmeldung über das Formular auf der Website ist verbindlich und es kommt damit zum Vertragsabschluss zwischen dem Veranstalter (Coaching Praxis Edelwiss) und dem Teilnehmer mit allen Kostenfolgen.

3.3 Zahlung, Fälligkeit und Zahlungsform

Die Ausbildung entspricht der Ausbildungs- und Weiterbildungsordnung des EMR.

a) Die Ausbildungsgebühr wird spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn fällig. Der Eingang der Zahlung vor Beginn des Lehrgangs ist Voraussetzung für eine Ausbildungsteilnahme. Entscheidend ist der Geldeingang auf unserem Bankkonto. Massgeblich für die Rechnungsstellung sind die zur Zeit der Anmeldung auf der Webseite angegebenen Preise. Zwei versäumte Module können vor- oder nachgeholt werden.

b) In Ausnahmefällen wird die Zahlungsmöglichkeit gewährt, die Module separat zu bezahlen und nicht die ganze Ausbildung "en bloc". Auch dann gilt, dass die Anmeldung für die gesamte Ausbildung verbindlich ist und alle Module in Rechnung gestellt werden. Maximal zwei versäumte Module können pro Lehrgang vor- oder nachgeholt werden. Die Module werden im Voraus per Banküberweisung bezahlt oder getwintet (079 417 48 28).

c) Die Zahlung ist zu überweisen auf das Konto der **Raiffeisenbank Thunersee – Coaching Praxis Edelwiss, IBAN CH34 8080 8001 8908 4852 5**

4 Widerrufsrecht und Stornierung

- a) Widerruf: Du kannst Deine Vertragserklärung innerhalb von 7 Tagen mit Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt dieser Belehrung. **Der Widerruf ist zu richten an: Coaching Praxis Edelwiss, Sybille Maurer, Traubenweg 7, 3658 Merligen oder coaching@edelwiss.ch.**
- b) Stornierung der Basis-Ausbildung von Seite Teilnehmer: Bis 30 Tage vor dem Kurs sind 50% der Ausbildungskosten zu bezahlen, danach ist der ganze Betrag fällig. Dieser entfällt, wenn eine Ersatzperson vermittelt wird und teilnimmt. Angemeldete Teilnehmer, die nicht zum Kurs erscheinen, haben keinen Anspruch auf Rückerstattung des Rechnungsbetrages.
- c) Stornierung eines Zusatzmoduls von Seite Teilnehmer: Bis 30 Tage vor dem Modultag sind 50% der Ausbildungskosten zu bezahlen, danach ist der ganze Betrag fällig. Ausser es wird eine Ersatzperson vermittelt, welche teilnimmt.
- d) Stornierung eines Seminars von Seite Teilnehmer: Bis 30 Tage vor dem Seminar sind 50% der Ausbildungskosten zu bezahlen, danach ist der ganze Betrag fällig. Ausser es wird eine Ersatzperson vermittelt, welche teilnimmt.

5 Absage durch den Veranstalter und Ausfall der Dozentin oder Verschiebung der Termine

Aus gewichtigen Gründen (wie z.B. zu geringe Teilnehmeranzahl, Ausfall der Dozentin durch Unfall oder Krankheit) kann die Ausbildung vom Veranstalter abgesagt werden. Die Absage erfolgt schriftlich, per E-Mail oder telefonisch. Bereits erfolgte Zahlungen werden durch den Veranstalter unverzüglich zurückgezahlt. Weitere Schadensersatzansprüche des Teilnehmers können nicht geltend gemacht werden. Im Falle einer Erkrankung der Dozentin oder anderer nicht vorhersehbarer Ereignisse, die den Einsatz unmöglich machen, ist der Veranstalter ermächtigt, einen anderen, qualifizierten Ersatz für die betroffene Ausbildung einzusetzen.

6 Rechte und Pflichten des Kunden

6.1 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching Programm

(1) Inhalte von der Webseite, Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.



6.2 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, WLAN etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom, Online-Systembrett) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

6.3 Teilnahmevoraussetzungen

Für die Teilnahme an dieser Ausbildung wird ein stabiler psychischer, mentaler und physischer Zustand der Teilnehmer vorausgesetzt. Diese Ausbildung ist kein Therapie-Ersatz. Wenn sich ein Teilnehmer zu der Zeit oder gerade kürzlich in psychologischer und/oder psychiatrischer Behandlung befindet oder befunden hat oder Psychopharmaka /starke Schmerzmittel / Alkohol im Übermass oder Marihuana aktuell ein- oder zu sich nimmt, so ist die Teilnahme an meinem Kurs nicht möglich.

Stand Januar 2025